



Luxurious Lashes integritetspolicy

Vi på Luxurious Lashes värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid ha en hög nivå av dataskydd. Vi är angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

EU:s dataskyddsförordning, GDPR, har satt en standard för hur alla bolag ska använda och skydda EU-medborgares personuppgifter och data. Förordningen träder i kraft 25 maj 2018. Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in klagomål till Datainspektionen.

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och lagrar din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finner du i slutet av denna integritetspolicy.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person, tex namn, personnummer, bild samt IP-adress.

Vad är en behandling av personuppgifter?

Behandling av personuppgifter är allt som görs med personuppgifterna. Alla åtgärder som vidtas med personuppgifter utgör en behandling oberoende om den utförs automatiserat eller ej. Ex. på behandling kan vara insamling, registrering, organisering, lagring och radering.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Vi har rutiner och regler kring dataskydd och använder system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att kunna genomföra sitt arbete.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller så länge vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om lagringstid under respektive ändamål nedan.



Vilka personuppgifter hanterar vi om dig och varför?

I tabellerna nedan förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi skall kunna ge dig tjänster, produkter, service och erbjudanden med relevans.

Du som visar intresse för våra utbildningar via intresseanmälan på hemsidan

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera intresseanmälningar/potentiella elever	<ul style="list-style-type: none">• Insamling• Registrering• Kommunikation• Utskick och erbjudanden	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• E-post• Ev. anteckningar du själv väljer att lämna
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera önskat informationsutbyte.		
Lagringsperiod: Till dess att intresseanmälan blivit till en kursanmälan men som längst 12 månader		



Du som anmält dig till en av våra utbildningar

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna hantera kursanmälningar/elever</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling • Registrering i kundregister • Ålderskontroll och vid behov målsmans godkännande • Hantering av betalning (inklusive ev. kreditupplysning via kreditupplysningsbolag) • Bekräftelser, ev. bokning, ombokning och avbokning • Informationsflöde kring utbildningen • Registrering av konto i kunddatabasen • Kommunikation kring prov och certifiering • Uppföljning med ev. kundenkäter • Utskick och erbjudanden • Service med uppdateringar och påminnelser kring krav enligt arbetsmiljölagen för fransstylist • Register över unika certifikatkoder för möjlig ersättning av förlorat certifikat/värdehandling 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer/ organisationsnummer • Adress • Telefonnummer • E-post • Ev. anteckningar du själv väljer att lämna • Slutprovsbilder med bilder på tredje part
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av tjänsteavtal.</i> Insamling av dina personuppgifter krävs för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden och bemöta dina önskemål. Lämnas inte uppgifterna kan våra åtaganden inte fullgöras och du kan genomföra våra utbildningar.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från och med att kursanmälan bekräftats och därefter för en tid om 60 månader. Syftet är att kunna informera kring de lagar och regler yrkesgruppen fransstylist faller under med krav om godkänt intyg från läkarundersökning vartannat år samt intyg från genomförd hårdplastutbildning vart femte år. Vi hänvisar till Arbetsmiljölagens föreskrift Kemikaliska arbetsmiljörisker AFS 2014:23. Tidsperioden ger även fransstylisten tryggheten att kunna få ett nytt certifikat utställt mot det unika certifikatnumret om denna värdehandling skulle komma bort eller förstöras. Slutprovsbilder kasseras direkt efter certifiering.</p>		



Du som köper varor från Luxurious Lashes webshop

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera produktköp/kunder	<ul style="list-style-type: none">• Registrering i kunddatabasen• Betalning• Leverans• Byten & Returer• Reklamation och garanti• Analyser i syfte att förbättra produkter, tjänster och erbjudanden• Utskick och erbjudanden• Service med uppdateringar och påminnelser kring krav enligt arbetsmiljölagen för fransstylist	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer/ organisationsnummer• Adress• Telefonnummer• E-post• Ev. anteckningar du själv väljer att lämna
Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtal.</i> Insamling av dina personuppgifter krävs för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden och bemöta dina önskemål. Lämnas inte uppgifterna kan våra åtaganden inte fullgöras och du kan inte vara kund i vår webshop.		
Lagringsperiod: Från och med att köp genomförts och därefter en tid om 60 månader. Syftet är att kontinuerligt kunna informera kring de lagar och regler yrkesgruppen fransstylist faller under med krav om godkänt intyg från läkarundersökning vartannat år samt intyg från genomförd hårdplastutbildning vart femte år. Vi hänvisar till Arbetsmiljölagens föreskrift Kemikaliska arbetsmiljörisker AFS 2014:23.		

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vi garanterar att vi aldrig säljer dina personuppgifter till en tredje part. Mottagare som hanterar personuppgifter för Luxurious Lashes räkning ingår alltid ett s.k. personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi skall kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på ett tryggt och säkert sätt. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner.

Vi lämnar idag ut personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantör av betalningar och kreditupplysningar
- Leverantör av logistik och leveranser
- Leverantör av e-handelsplattform



Vilka är dina rättigheter kring personuppgifter hos oss?

Dataskyddsförordningen GDPR innebär att du som individ ges rättigheter att kontrollera de uppgifter som lagras om dig samt påverka hur din data används.

- Rätten att få information om data
- Rätten att göra registerutdrag
- Rätt till relevanta ändringar
- Rätten att begära att data raderas
- Rätten att få göra invändningar mot viss typ av behandling

Hur får du information, ändrar eller aidentifierar din data hos oss?

Luxurious Lashes By Sweden AB (556805-9603) är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Om du vill ha utdrag av din data, ändra eller aidentifiera dig helt krävs en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Luxurious Lashes By Sweden AB
Flygfältsgatan 24B
423 37 Torslanda

I brevet uppger du namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Det krävs att du bifogar en kopia av din legitimation för att vi skall kunna hantera ärendet. Svar skickas per post till din folkbokföringsadress.

Vad är cookies och hur använder vi dessa?

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator, surfplatta eller mobil när du besöker olika sajter. Dessa textfiler kan sedan läsas av sajterna och hjälpa till att identifiera dig, vilket ofta används för grundläggande funktioner och annat som förbättrar din användarupplevelse.

Vi jobbar via avtal med tredjepart för vår e-handelsplattform. I detta avtal garanteras att inga persondata sparas i våra cookies. Vi använder följande cookies:

- Sessioncookies
(en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- Varaktiga cookies
(cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)
- Förstapartscookies
(cookies som sätts av webbplatsen du besöker)
- Tredjepartscookies
(cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.)

**Kan du själv styra användningen av cookies?**

Visst kan du det. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

Kontaktuppgifter

Luxurious Lashes By Sweden AB

info@luxuriouslashes.com

031-320 19 00

Uppdatering av integritetspolicyn

Denna integritetspolicy som börjar gälla 2018-05-25 kan komma att ändras varpå en ny version publiceras på www.luxuriouslashes.com.